



# Informationen Nextcare

---

## Allgemeines

Mit der Software der Firmen Nextcare und Calingua ist es möglich Video Verbindungen einfach und sicher herzustellen und die Termine der Gespräche zu verwalten. Nextcare wird auch im medizinischen Bereich (Verbindung Arzt – Patient) verwendet. Dabei wird besonderen wert auf die Sicherheit gegen Fremdzugriff auf das System gelegt. Die technischen Spezifikationen entnehmen Sie aus dem Kapitel: Technische Spezifikationen.

Die Software Nextcare ist seit 2014 auf dem Markt. Sie wird vor allem im Gesundheitswesen (Virtueller Homcare), und Bankensektor (Virtueller Bankschalter) sowie seit August 2019 fürs Videodolmetschen eingesetzt. Das Produkt ist bereits im täglichen Gebrauch erfolgreich im Gebrauch. Die Qualität der Verbindung ist sowohl was die Bildübertragung und den Ton betrifft ausgezeichnet.

## Technische Anforderungen an die Vermittlungsstellen und deren Kunden:

Da die Software auf verschiedenen modernen Browsern benutzt werden kann (Firefox, Opera, Safari, Chrome) ist eine grosse Menge an Benutzern erreichbar. Es wird keine Installation von Runtime-Modulen oder sonstige Programmen bei den Kunden der Vermittlungsstellen benötigt (Keine Java oder .Net Installation). Es können verschiedene Endgeräte verwendet werden, PC's, Laptops, Tablets und Mobile Telefone (auch mit 4G/5G Verbindung). Damit sicher eine Verbindung hergestellt werden kann sind zwei Server für die Punkt zu Punkt Verbindung eingerichtet. Damit können auch ältere Installationen von Netzwerken bedient werden.

## Zusätzliche Möglichkeiten

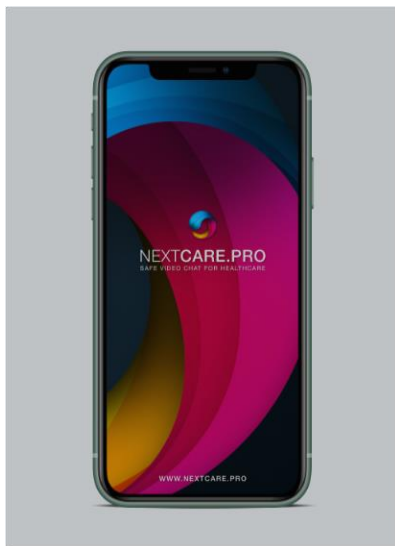
Neu bietet Nextcare auch die Möglichkeit Gruppen Gespräche zu bedienen. Dabei hat der Gesprächsleiter (Therapeut oder Übersetzer) die Möglichkeit mehrere Personen an verschiedenen Standorten zu sehen, die Verschiedenen Teilnehmer sehen aber nur den Therapeuten.

Im weiteren ist auch Screen sharing zwischen Benutzern möglich.



## **Video-/Telefon Dolmetschen und Video Verbindung zu jedem Zweck**

Mit unserem Tool zum Video-Dolmetschen erhalten Sie eine Komplettlösung die sowohl betreffend Datenschutz und Verarbeitung inklusive Rechnungstellung keine Wünsche offen lässt. Vorort- Telefonisches- und Video-Übersetzung aus einer Hand und in Schweizer Qualität! Gerne stellen wir unser Tool vor.



### **Nextcare in kürze**

- Schützt die persönlichen Daten
- Klient bleiben anonym
- Nutzung über App oder Webseite
- Einbau in jede Webseite in 5 Minuten
- Funktionen für gesicherte Einzel- und Gruppengespräche
- Screensharing
- Anbindung an Abrechnungssysteme (UB-Sigrist Produkte)
- Funktioniert auf allen Geräten (iOS, Android, Desktop)

### **Made in Switzerland**

Nextcare und UB-Sigrist Software sind Schweizer Produkte.



## Technische Spezifikationen

### Verbindungsaufbau per Email

Es werden keine Kundendaten gespeichert: der Kommunikationslink ist anonym und nicht personalisiert

Benutzer Emailserver	Mailserver des Kunden	Es werden keine Daten auf App- oder Turnserver gespeichert.
----------------------	-----------------------	-------------------------------------------------------------

### Textchat P2P

im Normalfall P2P

Textchat P2P	Keine Textspeicherung auf App- oder Turnserver	Nach Schliessen des Browserfensters ist der Textchat gelöscht. Keine Speicherung im Browsercache.
--------------	------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------

### Textchat über Turnserver

Falls Textchat nicht via P2P zustande kommt, wird er über den Turnserver geleitet

Textchat Turnserver	Es findet keine Textspeicherung auf dem Turnserver statt	Nach Schliessen des Browserfensters ist der Textchat gelöscht. Keine Speicherung im Browsercache.
---------------------	----------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------

### Audiochat P2P

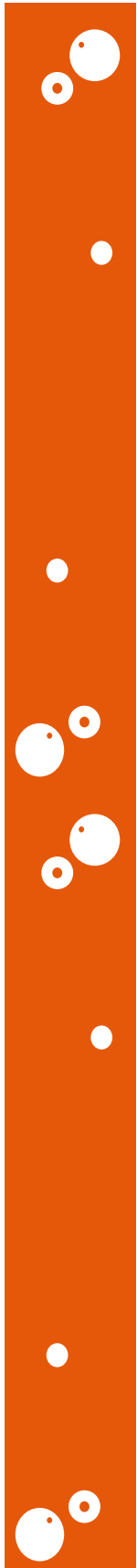
Audiochat funktioniert im Normalfall P2P

Audiochat P2P	Keine Datenpeicherung auf App- oder Turnserver	
---------------	------------------------------------------------	--

### Audiochat über Turnserver

Falls Audiochat nicht via P2P zustande kommt, wird er über den Turnserver geleitet

Audiochat Turnserver	Keine Datenpeicherung auf App- oder Turnserver	
----------------------	------------------------------------------------	--



## Videochat P2P

Videochat funktioniert im Normalfall P2P

Videochat P2P	Keine Datenpeicherung auf App- oder Turnserver	
---------------	------------------------------------------------	--

## Videochat über Turnserver

Falls Videochat nicht via P2P zustande kommt, wird er über den Turnserver geleitet

Videochat	Keine Datenpeicherung auf App- oder Turnserver	
-----------	------------------------------------------------	--