



Die Video Software der Firma Nextcare

Seit 2014 hat sich die Firma Unternehmensberatung Gregor Sigrist GmbH darauf spezialisiert eine Software für die Vermittlung von Dolmetschenden zu entwickeln und zu vertreiben. Seit einiger Zeit wird auch das Videodolmetschen vermehrt von unseren Kunden gefördert. Wir haben einige Zeit ein geeignetes Produkt evaluiert, das in den Bereichen: Datenschutz, einfache Bedienung, mögliche Schnittstellen zu unserer Software Calingua und ohne grosse Installationen bei den Vermittlungsstellen und deren Kund*innen einsetzbar ist. Nach einer ersten Sichtung des Marktes ist uns aufgefallen dass es auf dem Markt einige Produkte gibt. Die meisten davon aber schon aus Datenschutzgründen nicht in Frage kommen. Im weiteren erläutern wir im Detail weshalb der Entscheid zu Gunsten des Produkts NextCare getroffen worden ist.

1. Grundsätzliches zum Produkt:

Die Software Nextcare ist seit 2014 auf dem Markt. Sie wird vor allem im Gesundheitswesen (Virtueller Homecare), und Bankensektor (Virtueller Bankschalter) sowie seit August 2019 fürs Videodolmetschen eingesetzt. Das Produkt ist bereits im täglichen Gebrauch erfolgreich im Gebrauch. Die Qualität der Verbindung ist sowohl was die Bildübertragung und den Ton betrifft ausgezeichnet.

2. Datenschutz:

Bei Nextcare werden keine Daten (Bild und Ton) aufgezeichnet noch auf einem Server zwischengespeichert. Einzig die Daten für den Auftragsnachweis wie Auftragsnummer, Startzeit und Endzeit werden registriert. Die Server dienen ausschliesslich dazu eine Punkt zu Punkt Verbindung her zu stellen.

Die Übertragenen Daten sind verschlüsselt (SSL/TLS) und verwenden den WEB-Standard WEB-RTC.

Die verwendeten Server befinden sich jeweils im Land des Auftraggebers, in diesem Fall in Deutschland.

3. Technische Anforderungen an die Vermittlungsstellen und deren Kunden:

Da die Software auf verschiedenen modernen Browsern benutzt werden kann (Firefox, Opera, Safari, Chrome) ist eine grosse Menge an Benutzern erreichbar.

Es wird keine Installation von Runtime-Modulen oder sonstige Programmen bei den Kunden der Vermittlungsstellen benötigt (Keine Java oder .Net Installation).

Es können verschiedene Endgeräte verwendet werden, PC's, Laptops, Tablets und Mobile Telefone (auch mit 4G/5G Verbindung).

Damit sicher eine Verbindung hergestellt werden kann sind zwei Server für die Punkt zu Punkt Verbindung eingerichtet. Damit können auch ältere Installationen von Netzwerken bedient werden.

4. Schnittstelle zu Calingua

Die Software Nextcare ist sehr flexibel und kann mit einer Schnittstelle zu anderen Programmen versehen werden. Es ist so möglich aus der Administrativen Software Calingua Nextcare an zu steuern und auch Rückmeldungen zu Daten wie die Auftragsnummer, Gesprächsdauer und weitere zu erhalten welche die Abrechnung sehr vereinfachen. Das Produkt Nextcare kann auch individuelle an unsere Bedürfnisse angepasst werden. Wir als Anbieter der administrativen Software haben direkten Zugriff zu den Programmierern. Das Produkt Nextcare ist schnell skalierbar.

5. Zusätzliches

Neu bietet Nextcare auch die Möglichkeit Gruppen Gespräche zu bedienen. Dabei hat der Gesprächsleiter (Therapeut oder Übersetzer) die Möglichkeit mehrere Personen an verschiedenen Standorten zu sehen, die Verschiedenen Teilnehmer sehen aber nur den Therapeuten.

5. Abschliessend

Nach unserem Wissenstand gibt es kein Produkt das die von unseren geforderten Kriterien erfüllt. Produkte wie Skype for Business, Adobe Conect, Google hangout, zoom.us nur um einige zu nennen erfüllten die Sicherheits- und Qualitätsanforderungen bei weitem nicht. Das Produkt Nextcare wird in Europa (Schweiz) hergestellt und ist unabhängig von Grosskonzernen und deren Geschäftsverknüpfungen.

Freundliche Grüsse



Gregor Sigrist
Geschäftsführer

